VILLE DE

GUIDE D'UTILISATION

AMILLE

SPACE

No

S

CB

Pour toutes vos démarches liées à la restauration scolaire, à l'accueil périscolaire et au centre de loisirs

QU'EST CE QUE L'ESPACE FAMILLE ?

L'Espace Famille est un portail en ligne permettant aux familles de réaliser facilement toutes les démarches liées à la restauration scolaire, à l'accueil périscolaire et au centre de loisirs.

Il se décline en deux parties :

Une partie publique, accessible à tous

Vous pourrez y découvrir les actualités liées à l'activité du service scolaire, et accéder aux menus des restaurants scolaires ainsi qu'aux programmes d'activités proposés par la Ville pendant les vacances scolaires et mercredi.

Une partie privée, l'espace personnel

Cet espace vous permettra :

- de consulter les inscriptions et réservations en cours de la famille,
- de réserver, modifier ou annuler une présence,
- de consulter vos factures,
- de payer en ligne de façon sécurisée vos factures,
- d'avoir des actualités personnalisées,
- de modifier vos informations personnelles (adresse mail, téléphone, changement d'adresse, etc.)



VOUS ÊTES UN NOUVEL ARRIVANT ?

POUR CRÉER VOTRE ESPACE PERSONNEL, RIEN DE PLUS SIMPLE :



Rendez-vous sur l'Espace Famille : https://www.espace-citoyens.net/VIF





Remplissez vos informations personnelles. Les champs précédés d'un astérisque rouge sont obligatoires.

Ajoutez les pièces justificatives demandées. Celles-ci seront stockées dans votre espace personnel.



Vérifiez et validez le récapitulatif de votre inscription. Votre espace personnel est créé !

Le service scolaire validera votre dossier et vous enverra un lien pour créer vos identifiants.



S'INSCRIRE À UNE ACTIVITÉ

LA PROCÉDURE D'INSCRIPTION À UNE ACTIVITÉ DÉPEND DE VOTRE SITUATION :



Vous habitez Vif et vous avez rendu votre « Fiche enfant » ? Vous n'avez aucune action à réaliser dans l'Espace famille cette année. En effet, vous bénéficiez de l'ouverture des droits pour réserver, modifier ou annuler une présence à une activité après avoir activé votre espace personnel.



Vous habitez Vif mais vous n'avez rendu pas votre « Fiche enfant » ? Vous devez retirer une « Fiche Enfant » en vous rendant au Service Scolaire situé place de la Libération (sous le Trésor Public).



Vous êtes un nouvel arrivant dans la commune de Vif ? Vous devez suivre la procédure ci-dessous après avoir créé votre espace personnel :



- 1. Suivez les instructions et cliquez sur « Commencer »
- 2. Complétez le formulaire
- 3. Vérifiez les informations renseignées et cliquez sur « Valider »

Attention, l'inscription à une activité ne signifie en aucun cas que votre enfant est inscrit à des réservations à l'année. Pour signaler la présence de votre enfant à une activité, veuillez consulter la page 5 « réserver, modifier, annuler une présence à une activité ».

RÉSERVER, MODIFIER, ANNULER UNE PRÉSENCE À UNE ACTIVITÉ

Avant d'effectuer une réservation, assurez-vous que votre enfant est bien inscrit à une activité (voir page 4 « s'inscrire à une activité »)



2 **Pour MODIFIER une présence à une activité**, retournez dans « RÉSERVER ou ANNULER » puis cochez/décochez les dates concernées.

Si vous ne pouvez pas cocher la date souhaitée, cela signifie :

- soit que l'activité est complète
- soit que votre demande est hors-délai

Pour tout autre cas, veuillez contacter le service scolaire par mail à *scolaire.jeunesse@ville-vif.fr*

PAYER MA FACTURE EN LIGNE

L'ESPACE FAMILLE VOUS PERMET DE CONSULTER, DE TÉLÉCHARGER ET DE PAYER VOS FACTURES EN LIGNE, EN QUELQUES CLICS :

Pour consulter, télécharger ou régler une facture, rendez-vous sur votre espace personnel.



PAYER MA FACTURE EN LIGNE

ENFANCE/JEUNESSE - 70149 - SEPTEMBRE 2020 Payeur : Monsieur SCOLAIRE Nicolas . Eachum du 0 24/08/2020 28/08/2020 **B** Facture non réglée 10,95 € 10.95€ PAYER MA FACTURE EN LIGNE Cliquez sur « Payer ma Le palement en ligne est disponible à partir du 24/08/2020 lusqu'au 25/08/2020 facture ». /ous pouvez effectuer un règlement avec Paybox, service de paiement sécurisé. affaires.scolaires@ville-vif.fr PAYER LA FACTURE paybox Vous serez redirigé(e) TÉLÉCHARGER MA FACTURE vers un service de D PDF paiement sécurisé. **Verifone** Résumé de la tran NFANCE JEUNESSE VIF béférence de la transaction 71 VISA Annuler

1. Choisissez votre moyen de paiement

Pour payer votre facture en ligne :

- 2. Renseignez vos coordonnées bancaires
- 3. Vérifiez les informations renseignées et cliquez sur « Valider »

Ça y est, votre facture est réglée !

Vous serez automatiquement redirigé(e) vers l'Espace Famille à l'issue de la procédure.

Une fois votre réglement effectué, un courriel de confirmation vous sera envoyé.

SERVICE SCOLAIRE

• 04 76 73 50 78

Espace Famille : https://vif.espace-famille.net.

MAIRIE DE VIF

5 place de la Libération - 38450 Vif www.ville-vif.fr

04 76 73 50 50 - Fax: 04 76 73 50 60

@ accueil.mairie@ville-vif.fr

Création / réalisation : Service communication - Mairie de Vif - Août 2020

